

«Бекітемін»
 №4 Хромтау орта мектебі
 директоры 
 Ешкеева А.Т.
 Бұйрық №11 -н/қ. 05.01.2022ж

«№4 Хромтау орта мектебі» КММ 2022 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары

№	Іс-шаралар	Орындау мерзімі	Жауапты орындаушылар	Аяқтау нысаны
1	Мемлекеттік қызмет көрсету жұмысын ұйымдастыру. (бұйрық шығару, іс-шаралар жоспарын құру)	Қаңтар 2022 ж.	Мектеп директоры А.Т.Ешкеева	бұйрық, жұмыс жоспары
2	Ақпараттық стендтерді жаңарту, өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышын жаңартып отыру	тұрақты	Жауапты маман А.М.Тургумбаева	Стендтерді жаңартып тұру
3	Білім бөлімінің ресми-сайтына көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпараттық материалдарды орналастыру (мемлекеттік қызметтер паспорттары, қағидалары, өтініш үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсету есептері)	тұрақты	Жауапты маман А.М.Тургумбаева	Ресми-сайт
4	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде пед кадр, ата-аналар, оқушылар арасында жиналыстар, семинар-кеңестер өткізу арқылы түсіндіру жұмыстарын жүргізу.	Тоқсан сайын	Мектеп директоры А.Т.Ешкеева	хаттамалар
5	Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімінің бұзылмауын қамтамасыз етуді ұйымдастыру	Өтініштердің түсуіне қарай	Мектеп директоры А.Т.Ешкеева	Өтініштерді уақытылы өндеу
6	Мемлекеттік қызметтер көрсетуге келіп түскен шағымдардың себептеріне талдау жүргізу және оның нәтижелеріне сәйкес шараларын қабылдау	Шағымдардың түсуіне қарай	Мектеп директоры А.Т.Ешкеева	Шағымдар бойынша шара қабылдау
7	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау бойынша есептілікті дайындау, жинау және ұсыну жұмыстарын ұйымдастыру	Ай сайын	Жауапты маман А.Шектибаева	Есеп ұсыну
8	Мемлекеттік қызметтерді алу үшін тұтынушыларға қолайлы жағдай жасау (күтуге арналған орындар, құжаттар толтыру үлгілер)	тұрақты	Жауапты мамандар	
9	Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің лауазымдық біліктілігін арттыруды ұйымдастыру	Жылына екі рет	Мектеп директоры А.Т.Ешкеева	Курстарға жіберу, семинар өткізу
11	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде пед кадр, ата-аналар, оқушылар арасында жиналыстар, семинар-кеңестер өткізу арқылы түсіндіру жұмыстарын жүргізу.	Тоқсан сайын	Жауапты мамандар	хаттамалар
12	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша БАҚ-та, Интернет-ресурсы Әлеуметтік желілер (Facebook, Instagram, youtube) жариялау	тұрақты	Жауапты мамандар	мәтіндік хабарламалар, фото -, бейнематериалдар